

Regulamin korzystania z serwisu internetowego Contract PRO

Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

Warunkiem korzystania z Serwisu Contract PRO jest zapoznanie się z treścią Regulaminu.

Regulamin określa zasady działania i korzystania z Serwisu Contract PRO, dostępnego pod adresem: www.contractpro.tumieszkamy.pl oraz określa prawa i obowiązki Usługobiorców i Usługodawcy w związku z korzystaniem z Serwisu.

I. Definicje

Regulamin – niniejszy regulamin.

Usługodawca – Zespół Zarządców Nieruchomości Sp. z o.o., ul. Spokojna 2, 20-074 Lublin.

z siedzibą w Lublinie, adres: ul. Spokojna 2, 20-074, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000218420, REGON 015813065, NIP 526-27-95-322

Serwis Contract PRO – serwis internetowy Usługodawcy, dostępny pod adresem internetowym www.contractpro.tumieszkamy.pl, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi;

Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, korzystająca z Usług oferowanych przez Serwis Contract PRO.

Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Contract PRO, w tym usługa Konfigurator oferty, umożliwiająca zawarcie umowy, której przedmiotem jest sprawowanie przez Usługodawcę funkcji zarządu powierzonego wspólnoty mieszkaniowej na podstawie art. 18 ust. 1 Ustawy o własności lokali lub świadczenie usług zarządzania lub administrowania nieruchomością wraz z innymi usługami towarzyszącymi

Konfigurator oferty – usługa udostępniona przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu Contract PRO umożliwiająca zawarcie umowy z Usługobiorcą, której przedmiotem jest sprawowanie przez Usługodawcę funkcji zarządu powierzonego wspólnoty mieszkaniowej na podstawie art. 18 ust. 1 Ustawy o własności lokali lub świadczenie usług zarządzania lub administrowania nieruchomością wraz z innymi usługami towarzyszącymi, na podstawie udostępnionych za pośrednictwem Serwisu Contract PRO pakietów usług.

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Dane osobowe – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oraz zasady korzystania z Serwisu Contract PRO.
2. Informacje zawarte w Serwisie Contract PRO nie stanowią oferty handlowej Usługodawcy. Sprzedaż poszczególnych usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej może nastąpić z zastrzeżeniem warunków uzgodnionych pomiędzy stronami w indywidualnej umowie.

III. Zasady świadczenia usług

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Serwisem ContactPRO, którym posługuje się Usługodawca są następujące:
 - a) połączenie z siecią Internet,
 - b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera lub urządzenia mobilnego dokumentów HTML.
2. Usługodawca informuje, że Serwis Contract PRO jest dostępny wyłącznie z użyciem szyfrowanej wersji protokołu HTTPS.
3. Usługodawca gromadzi adresy IP Usługobiorcy w celu prowadzenia statystyki Serwisu Contract PRO oraz wprowadzania ulepszeń i poprawiania sprawności Serwisu Contract PRO. Szczegółowe informacje w zakresie korzystania z plików cookies lub innych technologii znajdują się w Polityce prywatności.
4. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet w standardowym wymiarze. Usługodawca zaleca, aby Usługobiorca powziął odpowiednie czynności w celu ich minimalizacji.
5. Akceptując Regulamin Usługobiorca wyraża zgodę na warunki w nim zawarte i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

IV. Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu Contract PRO

1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu Contract PRO, w tym skorzystanie z Konfiguratora oferty jest bezpłatne.
3. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu Contract PRO świadczy Usługi, za pomocą których Usługobiorca może:
 - a) uzyskać informacje dotyczące usług świadczonych przez Usługodawcę w tym związanych z zarządzaniem lub administrowaniem nieruchomościami,
 - b) uzyskać informacje dotyczące programów promocyjnych Usługodawcy,
 - c) skorzystać z Konfiguratora oferty za pośrednictwem którego może zapoznać się z ofertą pakietów usług oferowanych przez Usługodawcę i wybrać najbardziej dopasowany do jego potrzeb i zawrzeć z Usługodawcą on-line umowę o administrowanie lub zarządzanie nieruchomością,
 - d) skierować zapytania o ofertę produktów lub usług Usługodawcy,
 - e) komunikować się z Usługodawcą za pośrednictwem funkcji czat polegającej na nieodpłatnej możliwości odbycia czatu z konsultantem.
4. Usługobiorca może wyrazić dodatkowe zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji przez Usługodawcę działań marketingowych i przesyłania informacji handlowych za pośrednictwem wybranych kanałów komunikacji elektronicznej przez Usługodawcę.

V. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a) czasowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na konieczność przeprowadzenia czynności konserwacyjnych, technicznych lub zmian w Serwisie Contract PRO,
 - b) przesyłania alertów technicznych, prawnych lub innych związanych z funkcjonowaniem Serwisu Contract PRO,
 - c) zmiany niniejszego Regulaminu, w tym świadczonych Usług oraz sposobu działania Serwisu Contract PRO i poinformowania o tym fakcie Usługobiorcy
3. Usługobiorca zobowiązuje się do:
 - a) korzystania z Serwisu Contract PRO w sposób zapewniający przestrzeganie zakazu dostarczania z użyciem środków komunikacji elektronicznej treści powodujących zakłócenie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych, a także ogólnie przyjętych norm społecznych i prawnych,
 - b) zapewnienia ochrony urządzenia Usługobiorcy, za pośrednictwem którego korzysta z Serwisu Contract PRO tak, aby osoby trzecie nie korzystały z Serwisu Contract PRO i nie

przechowywały jego danych, nie ujawniały haseł ani innych danych identyfikacyjnych osobom trzecim,

- c) powiadamiania Usługodawcy o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Serwisu Contract PRO,
 - d) niekorzystania z Serwisu Contract PRO do jakichkolwiek nielegalnych celów, w tym między innymi do wykonywania działań w celu uzyskania środków lub innych korzyści w sposób przestępczy, niezgodny z prawem lub naruszający prawa i uzasadnione interesy osób trzecich lub dostarczania treści o takim charakterze,
 - e) niekorzystania z Serwisu Contract PRO w celu naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub na szkodę osób trzecich.
4. Usługobiorca, podając Dane osobowe oświadcza, że:
- a) są one kompletne i zgodne ze stanem faktycznym oraz że nie naruszają one praw osób trzecich,
 - b) zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
5. Usługobiorca zobowiązuje się również aktualizować podawane w ramach swoich działań w ramach Serwisu Contract PRO Dane osobowe i podawać jedyne Dane osobowe, do których ma prawa i które są prawdziwe, rzetelne i poprawne.
6. Usługobiorca powinien niezwłocznie poinformować Serwis Contract PRO w formie dokumentowej o zmianach danych (np. imię, nazwisko, adres zamieszkania). Jeżeli Usługobiorca nie wykona należycie zobowiązań określonych w niniejszym punkcie, ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje wynikające z braku takiego powiadomienia i zgadza się, że w takich okolicznościach wszelkie działania Serwisu będą uznane za wykonane prawidłowo.

VI. Odpowiedzialność Usługodawcy

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) przerwy w funkcjonowaniu Serwisu Contract PRO zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, modyfikacja, wymiana sprzętu) lub innych niezależnych od Usługodawcy,
- b) ewentualne szkody poniesione przez Usługobiorcę spowodowane niewłaściwie przeprowadzonymi operacjami w Serwisie Contract PRO lub wykorzystaniem Serwisu Contract PRO niezgodnie z przeznaczeniem,
- c) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług,
- d) szkody powstałe po stronie osób trzecich na skutek korzystania przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem,
- e) szkody powstałe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, utratę danych przez Usługobiorcę będących następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej, działania i zaniechania osób trzecich,
- f) podanie przez Usługobiorcę niepełnych lub nieprawdziwych Danych osobowych,
- g) poprawność informacji zawartych w odnośnikach i linkach zamieszczonych w Serwisie Contract PRO, a odsyłających do innych stron internetowych.

VII. Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z danej Usług określone są w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej pod adresem www.contractpro.tumieszkamy.pl.

VIII. Własność intelektualna i przemysłowa

1. Wszystkie prawa autorskie i znaki towarowe, w tym kody źródłowe, bazy danych, logo i obrazy, stanowią własność lub prawną własność Usługodawcy i są chronione prawem autorskim, prawem dotyczącym znaków towarowych i / lub tajemnicą handlową oraz

postanowieniami traktatów międzynarodowych. Usługobiorca nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej korzystając z Serwisu Contract PRO.

2. Podczas korzystania z Serwisu Contract PRO zabrania się:
 - a) prób wyodrębnienia kodu źródłowego, aplikacji i strony internetowej lub innego oprogramowania Serwisu Contract PRO poprzez dekompilację, inżynierię wsteczną lub inny sposób,
 - b) modyfikowania w jakikolwiek sposób Serwisu Contract PRO, używania zmodyfikowanych wersji Serwisu Contract PRO, przesyłania zainfekowanych wirusami, uszkodzonych plików lub innych programów, które mogą uszkodzić lub niekorzystnie wpłynąć na działanie Serwisu Contract PRO,
 - c) prób nieautoryzowanego dostępu do Serwisu Contract PRO oraz innych usług Serwisu Contract PRO.
3. Wykorzystywanie, w tym również pobieranie danych lub materiałów dostępnych w ramach Serwisu Contract PRO, wymaga każdorazowo zgody Usługodawcy i nie może naruszać postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa. W szczególności, zabronione jest jakiegokolwiek kumulowanie, agregowanie i przetwarzanie danych dostępnych w Serwisie Contract PRO w celu dalszego ich udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych oraz poza Internetem.
4. Usługobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność za naruszenie powyższych postanowień i zobowiązuje się uwolnić Usługodawcę od wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z ewentualnego naruszenia praw tych osób.

IX. Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.
2. Wszelkie reklamacje i uwagi odnoszące się do działania Serwisu Contract PRO i do świadczonej przez Usługodawcę Usługi Usługobiorca może zgłaszać:
 - a) pisemnie na adres: ul. Spokojna 2 w Lublinie (20-047),
 - b) pocztą elektroniczną na adres: kontakt@tumieszkamy.pl.
3. Reklamacje powinny być zgłoszone w terminie 30 dni liczonych od dnia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji, a także powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko, firmę lub nazwę, numer telefonu i adres e-mail Usługobiorcy jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpoznawane w terminie 30 dni liczonych od dnia ich otrzymania, chyba, że powstanie konieczność uzupełnienia reklamacji lub uzyskania dodatkowych wyjaśnień od Usługobiorcy. W takim przypadku termin rozpoznania reklamacji będzie liczony od dnia uzupełnienia reklamacji o dodatkowe informacje lub wyjaśnienia niezbędne do jej rozpatrzenia

X. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu jednostronnie, bez konieczności uzasadniania przyczyn Usługobiorcy.
2. Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania Usługobiorcy o zmianach dokonanych w Regulaminie poprzez umieszczenie jednolitego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Serwisu Contract PRO.
3. Usługodawca na żądanie Usługobiorcy udostępni treść niniejszego Regulaminu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
4. Wszelkie spory wynikłe na gruncie Regulaminu i Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny Rzeczypospolitej Polskiej.