

Polityka prywatności Serwisu Contract PRO

Polityka – niniejsza polityka prywatności.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE 2016 poz. L119) – data rozpoczęcia stosowania w Unii Europejskiej 25 maja 2018 r.

Administrator danych osobowych – administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.

Dane osobowe – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO.

Podmiot przetwarzający – podmiot, któremu zlecono przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 28 RODO.

Usługodawca - Zespół Zarządców Nieruchomości Sp. z o.o., ul. Spokojna 2, 20-074 Lublin.

z siedzibą w Lublinie, adres: ul. Spokojna 2, 20-074, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000218420, REGON 015813065, NIP 526-27-95-322

Serwis Contract PRO – serwis internetowy Usługodawcy, dostępny pod adresem internetowym www.contractpro.tumieszkamy.pl w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi;

Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, korzystająca z Usług oferowanych przez Serwis Contract PRO.

Konfigurator oferty – usługa udostępniona przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu Contract PRO umożliwiająca zawarcie umowy z Usługobiorcą, której przedmiotem jest sprawowanie przez Usługodawcę funkcji zarządu powierzonego wspólnoty mieszkaniowej na podstawie art. 18 ust. 1 Ustawy o własności lokali lub świadczenie usług zarządzania lub administrowania nieruchomością wraz z innymi usługami towarzyszącymi.

§ 1 Kim jesteśmy?

Informujemy, że Administratorem Twoich Danych osobowych jest Usługodawca.

Usługodawca jest podmiotem świadczącym profesjonalne usługi zarządzania i administrowania nieruchomościami mieszkaniowymi oraz inne usługi towarzyszące w oparciu o wnikliwe analizy i badania potrzeb klientów oraz starannie dobierając kluczowych partnerów.

W sprawach dotyczących przetwarzania Danych osobowych przez Usługodawcę kontakt możliwy jest korespondencyjnie na adres siedziby lub pocztą elektroniczną na adres: daneosobowe@tumieszkamy.pl.

§2 Jaki jest cel przetwarzania Danych osobowych?

1. Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawach prawnych i w celach:
 - a. zawarcia oraz wykonania umowy pomiędzy Administratorem danych osobowych a Usługobiorcą lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO i/lub na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - b. dochodzenia ewentualnych roszczeń lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z wykonaniem umowy, po jej zakończeniu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ROD,
 - c. realizacji wewnętrznych celów organizacyjnych Administratora danych osobowych, w tym np. obsługi księgowej, IT, kadrowej i prawnej oraz składania reklamacji, skarg,

wniosków, prowadzenia statystyk, analizowania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

- d. spełnienia obowiązków Administratora danych osobowych, w tym w szczególności – niniejszego obowiązku informacyjnego oraz obowiązku prowadzenia dokumentacji księgowo-finansowej oraz podatkowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - e. składania kolejnych zapytań ofertowych Usługobiorcy oraz odbioru ewentualnych propozycji świadczenia kolejnych usług od/dla Usługobiorcy z którym została zawarta umowa na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. W pozostałych przypadkach Dane osobowe przetwarzane mogą być również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, tj. na podstawie zgody podmiotu Danych osobowych.
 3. Administrator danych osobowych przetwarza Dane osobowe w celu realizacji usługi Konfiguratora Oferty oraz zawarcia i wykonywania umowy obejmującej świadczenie usług zarządzania lub administrowania nieruchomością wraz z innymi usługami towarzyszącymi.
 4. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak danych może utrudnić lub uniemożliwić świadczenie usług Usługodawcy za pośrednictwem Konfiguratora oferty.

§ 3 Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich Danych osobowych?

1. Podmiotowi danych osobowych, tj. osobie której dane dotyczą przysługują następujące prawa:
 - a. prawo żądania dostępu do treści danych,
 - b. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - c. prawo żądania sprostowania danych osobowych,
 - d. prawo żądania usunięcia przetwarzanych danych osobowych,
 - e. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - f. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, o ile została udzielona
 - g. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - h. prawo do przenoszenia danych osobowych.
2. Skorzystanie z wyżej wymienionych uprawnień wymaga kontaktu z Administratorem danych osobowych.
3. Osoba, która udzieliła zgody na przetwarzanie danych ma prawo do cofnięcia zgody z dowolnym momencie, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed jej cofnięciem.
4. Odbiorcami (procesorami powierzenia) danych osobowych będą: podmioty zapewniające obsługę, utrzymanie i realizację usług świadczonych przez Administratora. W tym zakresie wymienić należy: obsługę hostingową, obsługę prawną, obsługę księgowo-kadrową, obsługę informatyczną.
5. Administrator danych osobowych przetwarza dane wyłącznie w zakresie niezbędnym dla tych celów i przez niezbędny okres lub do momentu cofnięcia zgody przez osobę, której dane dotyczą lub do momentu zakończenia prowadzonej przez niego działalności.

§ 4 Jaki jest zakres przetwarzanych Danych osobowych?

Państwa Dane osobowe będą przetwarzane w niezbędnym do skorzystania z Konfiguratora oferty i ewentualnego zawarcia umowy o administrowanie lub zarządzanie nieruchomością, w tym szczególności:

- a. imię i nazwisko lub firmę/nazwę,
- b. adres do korespondencji e-mail,
- c. nr telefonu kontaktowego,

- d. dane adresowe (ulica, numer budynku, numer lokalu, miejscowość, kod pocztowy),
- e. NIP, REGON, KRS,
- f. adres zamieszkania lub adres prowadzenia działalności gospodarczej,
- g. adres siedziby,
- h. dane zbierane podczas korzystania z Konfiguratora oferty tj. dane dostępu, w tym adresu IP i zapisanych logów.

§ 5 Czy będziemy udostępniać Dane osobowe podmiotom trzecim?

Twoje Dane osobowe nie będą przekazywane do Państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do Stanów Zjednoczonych.

Dane osobowe nie są udostępniane stronom trzecim, za wyjątkiem sytuacji gdy udostępnienie takie wynika z obowiązujących przepisów prawa, obligujących Administratora danych osobowych do przekazania ich uprawnionym podmiotom.

§6 Przez jaki okres czasu będziemy przetwarzali Twoje Dane Osobowe?

1. Okres przechowywania i przetwarzania Twoich Danych Osobowych może być różny i uzależniony jest od szeregu czynników.
2. W przypadku danych uzyskanych za pomocą plików cookies okres ich przechowywania i przetwarzania jest uzależniony od aspektów technicznych tych plików do czasu ich usunięcia za pośrednictwem wykorzystywanej przeglądarki internetowej np. Chrome, Opera, Mozilla, Internet Explorer itd.
3. Dane Osobowe przetwarzane w celach marketingowych są przechowywane do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody wyrażonej na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.
4. Niezależnie od powyższego dane osobowe będą przechowywane również przy uwzględnieniu obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a w szczególności obowiązków wynikających z przepisów prawa np. obowiązki rachunkowe, podatkowe lub roszczeń osób trzecich.
5. Dane Osobowe będziemy przechowywać również do czasu rozpatrzenia reklamacji lub przedawnienia ewentualnych roszczeń Administratora Danych Osobowych powstałych w związku z zawartą z zrealizowaną przez Administratora usługą tj. przez okres określony przepisami Kodeksu Cywilnego.

§ 7 Czy Twoje Dane Osobowe będą podlegały profilowaniu?

Administrator może analizować preferencje Usługobiorcy odnosząc się do częstotliwości odwiedzania jego Serwisu Contract PRO oraz typu zamawianych usług. Możliwość profilowania Twoich Danych Osobowych pozwala Administratorowi na dostosowaniu oferty oraz programów lojalnościowych wprost do Twoich oczekiwań.

§8 Jakie środki bezpieczeństwa stosujemy?

1. Przy procesie przetwarzania powierzonych nam danych osobowych bazujemy na bezpiecznych technicznie i organizacyjnych sposobach dzięki, którym jesteśmy w stanie zabezpieczyć Dane Osobowe przed ich przypadkowym lub celowym zniszczeniem, utratą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem oraz nieautoryzowaną modyfikacją.
2. Zebrane przez nas dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem w sposób rzetelny i przejrzysty. Twoje Dane Osobowe są zbierane w wyraźnie określonych i uzasadnionych celach wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tych celów.

3. Przechowywanie zebranych danych osobowych odbywa się w formie umożliwiającej identyfikację podmiotu danych. W razie zaistnienia takiej konieczności dokonane zostanie również uaktualnianie Twoich Danych Osobowych.
4. W celu realizacji powyższych postanowień Twoje Dane Osobowe są przechowywane i przetwarzane na serwerach o stopniu zabezpieczeń odpowiadającym wymogom RODO, z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymogi prawa.

§9 Pliki Cookies

1. Pliki "cookies" (dalej: Cookies) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym. Cookies mogą być używane w celu optymalizacji procesu korzystania ze stron www lub gromadzenia danych statystycznych, które pozwalają identyfikować sposób korzystania ze stron internetowych.
2. Gromadzenie Cookies nie pozwala na identyfikację konkretnej osoby fizycznej, a co za tym idzie nie stanowi przetwarzania Danych osobowych w rozumieniu RODO.
3. Cookies można podzielić m.in. na pliki tymczasowe oraz stałe. Cookies tymczasowe przechowywane są na urządzeniu użytkownika do momentu wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Z kolei Cookies stałe przechowywane są przez określony czas, który definiowany jest przez parametr zawarty w tym pliku. Użytkownik dysponuje również możliwością ręcznego usunięcia Cookies.
4. Systemy informatyczne umożliwiają odczytywanie danych z Cookies, które zostały uzyskane podczas korzystania z Konfiguratora oferty.
5. Odczytywanie danych z Cookies jest dokonywane w celu:
 - a. prowadzenia anonimowych statystyk,
 - b. świadczenia usług na najwyższym poziomie,
 - c. optymalizacji treści,
 - d. zapewnienia prawidłowego działania Konfiguratora oferty.
6. Masz możliwość zarządzania dostępem Cookies do Twojego urządzenia w tym poprzez jego ograniczenie lub wyłączenie. W ustawieniach przeglądarki możesz dokonać zmiany ustawień Cookies. Jako podmiot danych możesz również w każdej chwili usunąć Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej.
7. Ograniczenie lub wyłączenie stosowania Cookies, może spowodować utrudnienia związane z korzystaniem z niektórych funkcji Konfiguratora oferty.

§ 10 Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka obowiązuje od: 15.01.2021 r.

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji i/lub zmiany Polityki poprzez opublikowanie jej nowej wersji na tej stronie internetowej oraz poprzez poinformowanie Użytkowników o jej zmianie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Pytania związane z Polityką prosimy kierować na adres: daneosobowe@tumieszkamy.pl.